

POLÍTICA CORPORATIVA DE AUTOCARES LEMUS S.C.A.

El Gerente de AUTOCARES LEMUS S.C.A. quiere comunicar, con la presente declaración, la Política de Gestión Corporativa establecida para la empresa.

En un entorno con clientes y administraciones que exigen cada día un mejor trato y eficacia nos hemos de diferenciar de la competencia mediante la calidad asociada a nuestros tratamientos y nuestra búsqueda de la mejora continuada.

En base a ello se define nuestra Política Corporativa, revisada continuamente y se establecen los siguientes principios:

- Cumplimiento de los requisitos contractuales, incluyendo las limitaciones legales, políticas, financieras, técnicas y otras.
- Evaluación de proveedores y subcontratistas.
- Planificación, Control, Seguimiento y Medición de los procesos.
- Formación del personal.
- Implantación de acciones correctivas / preventivas y su seguimiento.
- Análisis de resultados para la mejora del Sistema de Gestión Integrado.
- Cumplimiento de la reglamentación y normativa aplicable.
- Sensibilización, Adiestramiento, Formación y Capacitación del personal de la empresa.
- Mejora continua
- Satisfacción de nuestros clientes

Estos principios se aplican a todas las actividades relacionadas con el **“Transporte Público Discrecional, Regular y Escolar de Viajeros por Carretera”** y se plasman en la implantación de las normas **ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001, OHSAS 18001 y UNE 13816.**

En AUTOCARES LEMUS S.C.A. somos conscientes de que el cumplimiento de todos los principios indicados constituye una obligación social para toda empresa que progresa y se desarrolla de forma conjunta y paralela a la comunidad a la que pertenece. Esto requiere el compromiso y la participación de todas las partes implicadas en la actividad de AUTOCARES LEMUS S.C.A. conociendo el contenido de esta política.

La Gerencia se compromete y solicita el compromiso de todos los proveedores, clientes y usuarios de la empresa, a desarrollar, perfeccionar y aplicar los criterios de calidad definidos en los documentos del sistema de Gestión Integrado así como el cumplimiento de los objetivos fijados para los periodos correspondientes.

La Gerencia de AUTOCARES LEMUS S.C.A.

01/04/2016

